

Al Presidente  
del Comitato Regionale dei Collegi dei  
Geometri e dei Geometri Laureati del  
Piemonte

**OGGETTO: *Emergenza epidemiologica COVID-19. Operatività Uffici provinciali del Territorio.***

*Gentilissimo Presidente,*

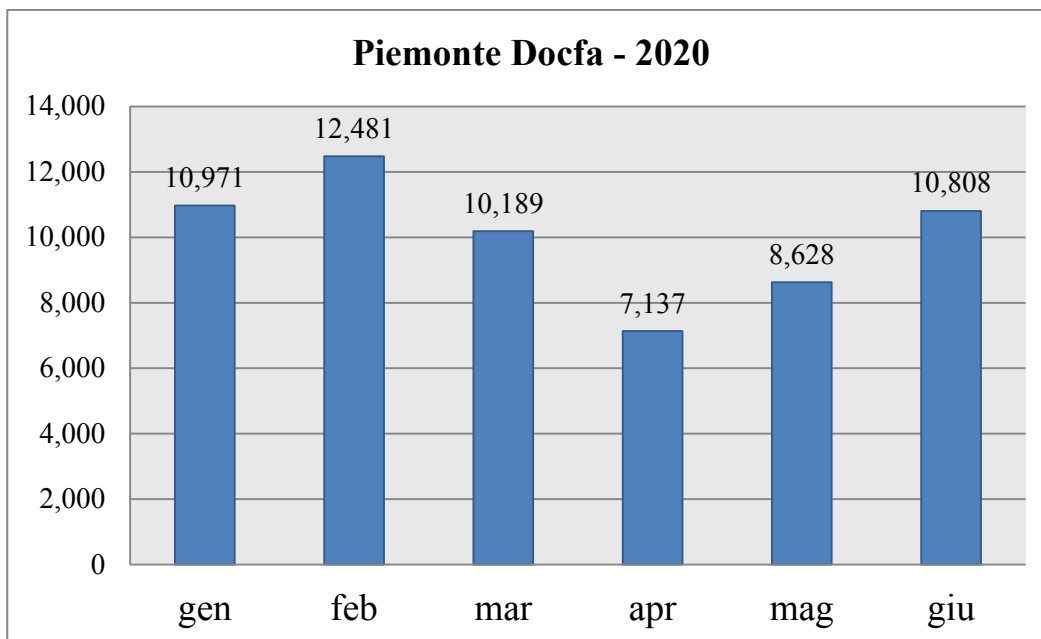
nel rispondere alla Sua cortese richiesta del 25/06/2020, ritengo opportuno condividere con i Geometri ed i Geometri Laureati del Piemonte, privilegiati interlocutori dei nostri Uffici provinciali del Territorio, le soluzioni organizzative adottate a seguito dell'emergenza epidemiologica.

Alle prime indicazioni dell'Autorità Governativa, tuttora vigenti, che hanno previsto nel lavoro agile la modalità ordinaria per lo svolgimento dell'attività lavorativa, è seguito un breve periodo di inerzia dovuto all'esigenza di riorganizzare l'intera attività ed ai tempi tecnici necessari per consentire il lavoro da remoto da parte del personale dell'Agenzia. Tale periodo è ormai superato.

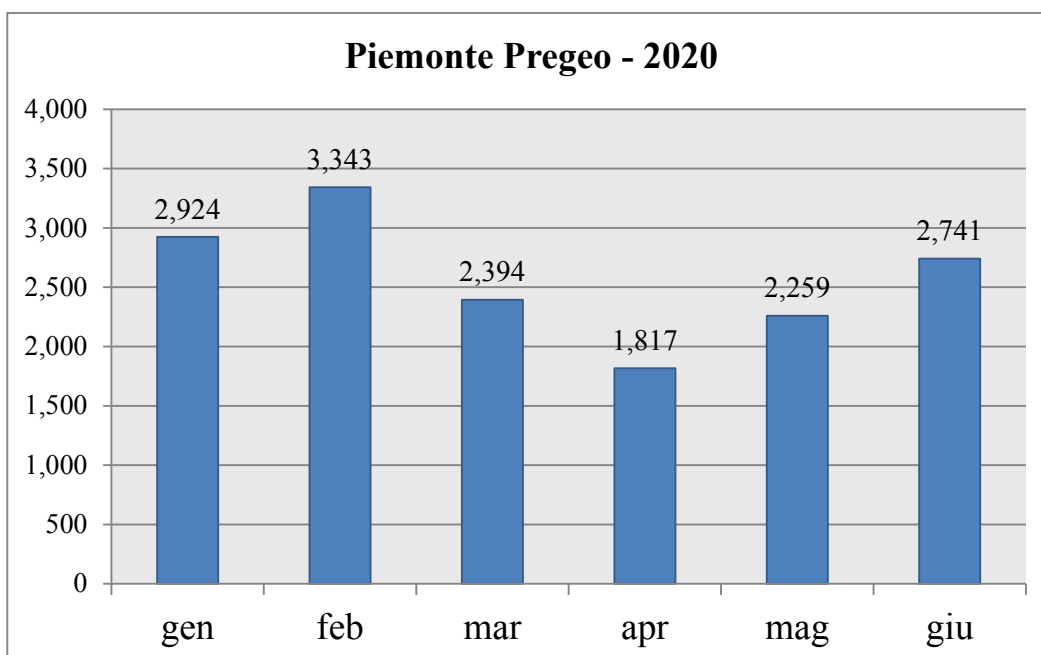
Gli Uffici hanno comunque assicurato la registrazione dei Docfa e l'approvazione automatica degli atti di aggiornamento geometrico (PREGEO) anche nella fase più acuta dell'emergenza.

Segnalo, per completezza di informazione che, proprio al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività professionali, i servizi di presentazione dei documenti di catasto terreni, di richiesta degli estratti di mappa e dei correlati servizi di cassa, sospesi temporaneamente alla fine del mese di marzo, sono stati riattivati appena le condizioni tecniche lo hanno consentito.

I grafici che seguono rappresentano l'evoluzione della domanda dei servizi Docfa e Pregeo, per i quali sono assicurati, ad oggi, tempi ordinari di lavorazione in tutti gli Uffici provinciali del Piemonte.



**Grafico 1 - Documenti Docfa pervenuti e trattati nel periodo (fonte Territorio WEB)**



**Grafico 2 – Documenti Pregeo pervenuti e trattati nel periodo (fonte Territorio WEB)**

Risultati possibili grazie all'azione delle strutture di coordinamento, al buon funzionamento dell'infrastruttura tecnologica, alla preparazione dell'utenza professionale, nonché alla capacità di adattamento ed allo spirito di servizio del personale dell'Agenzia coinvolto, sia in presenza che da remoto.

Ciò premesso è inevitabile osservare come l'attività professionale svolta in ambito catastale richieda ancora la necessità di accedere agli archivi cartacei.

Per la richiesta dei servizi di consultazione di tali archivi, nonché per presentare istanze di correzione e/o domande di volture, sono al momento previste modalità alternative a quelle tradizionali.

Nella comunicazione del 19 giugno ho rivolto un invito a tutte le categorie professionali a segnalare le difficoltà relative all'utilizzo delle nuove modalità di interlocuzione con gli Uffici (pec, mail, telefono). Nel rinnovare tale invito, assicuro, da parte mia, l'immediata attivazione di un monitoraggio sui tempi di evasione delle richieste pervenute, allo scopo di quantificarle e recuperare eventuali ritardi accumulati.

Solleciterò altresì gli Uffici affinché assicurino un maggiore presidio di tutti i canali di comunicazione e utilizzino, ove necessario, anche gli strumenti di videoconferenza a disposizione dei dipendenti dell'Agenzia (Lifesize ®).

L'auspicio è quello di migliorare gli strumenti di comunicazione da remoto affinché costituiscano, nei fatti, una valida alternativa ai *front-office* tradizionalmente intesi, riuscendo a soddisfare le esigenze di tempestività ed efficacia dell'utenza. Questo anche nel prevedibile nuovo scenario che estenderà ad altri lavoratori la possibilità di rendere in presenza l'attività lavorativa.

Ulteriori segnalazioni, richieste di informazione o suggerimenti potranno essere indirizzati al Capo Ufficio Servizi Catastali Cartografici e di Pubblicità Immobiliare ing. Giacomo Tarantino ([giacomo.tarantino@agenziaentrate.it](mailto:giacomo.tarantino@agenziaentrate.it), telefono 0115587301, cellulare 3311707197).

Cordiali saluti

*firmato digitalmente*  
Il Direttore Regionale  
Maria Pia PROTANO